



**Collection**

# **Baromètre d'Opinion des Bénévoles**

**1<sup>er</sup> Cahier – Mars 2008**

## **Présentation de la démarche et méthodologie**

**Sous la direction de  
Cécile BAZIN et Jacques MALET  
Recherches & Solidarités**

Première vague d'enquête mise en place d'octobre 2007 à janvier 2008, avec le soutien de :



## **L'ambition d'un baromètre inédit**

*Une association sur trois manque de bénévoles, et la situation semble se dégrader. Notre baromètre, construit à partir de l'Opinion des responsables associatifs, indique que 34% des dirigeants estimaient manquer de bénévoles agissant régulièrement dans leurs associations, en 2006. Ils étaient 36% en 2007, et les résultats provisoires 2008 sont de l'ordre de 38%.<sup>1</sup> Chacun sait combien cette ressource humaine est indispensable à l'action et à la réussite des associations, et sans doute plus encore pour les 85% qui ne disposent d'aucun salarié. Chacun sait aussi que cet engagement est utile pour les autres, mais aussi pour soi-même.*

### ***Le constat***

L'enquête INSEE réalisée en 2002 a permis une avancée très significative pour la connaissance de la proportion de bénévoles en France, en particulier grâce aux travaux menés par plusieurs équipes de recherche. Nous disposons depuis de quelques informations utiles sur leur profil, selon le domaine dans lequel ils déploient leurs activités, et d'une première approche distinguant à peu près les bénévoles qui interviennent d'une manière constante dans les associations, ceux qui interviennent plus occasionnellement, ceux qui interviennent dans plusieurs associations...

Du point de vue de l'engagement individuel bénévole, il est clair que tous les comportements sont de valeur comparable, le temps passé et la notion de régularité dépendent en effet de la disponibilité de chacun, notamment par rapport au point où il en est de son « *parcours de vie* ». Du point de vue de l'association qui met à profit cet engagement pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés, il n'est pas moins clair qu'une disponibilité régulière permet de remplir telle ou telle fonction tout au long de l'activité, et présente tous les avantages par rapport à des interventions ponctuelles qui ne peuvent venir qu'en appoint.

Une enquête ponctuelle de cette nature, intégrée dans le cadre d'une étude concernant globalement les conditions de vie des ménages, ne permet pas d'approcher finement les questions spécifiques liées à la vie associative et au bénévolat. Il manquait donc une mesure régulière – et nationale<sup>2</sup> – de l'opinion des bénévoles, permettant de voir comment ils évoluent au fil des années, et au fil de l'actualité.

### ***Une nouvelle piste explorée...***

Il a donc paru nécessaire à France Bénévolat et à l'équipe du CerPhi de mettre en place une enquête nationale directement ciblée sur tous ces bénévoles quel que soit le secteur d'activité dans lequel ils interviennent, et que ce soit en association ou dans un autre cadre (école mairie, organisation culturelle...).

---

<sup>1</sup> Il s'agit d'un panel de dirigeants représentatifs des associations, du point de vue des secteurs d'activité et de la taille des organismes. Ces résultats s'appuient en particulier sur les réponses des mêmes dirigeants, lors des trois vagues annuelles d'enquête.

<sup>2</sup> Il existe en effet quelques études effectuées sur certains territoires ou dans certaines catégories d'associations.

Cette enquête présente un caractère permanent, selon des vagues annuelles. L'expérience acquise par l'équipe du CerPhi dans ce type de démarche a été très utile.<sup>3</sup>

L'objectif était d'obtenir un très large panel de bénévoles interrogés, d'une part, et de réaliser un film sur l'évolution de leurs réponses, au fil des vagues annuelles, notamment en recherchant la fidélisation d'une proportion significative d'entre eux, d'autre part.

Le projet a été soumis à de nombreux experts et partenaires, en particulier au sein des réseaux de bénévoles. Des échanges nombreux ont permis de constituer un questionnaire destiné à toutes les catégories de bénévoles, qu'ils agissent au sein des associations ou dans un autre cadre, qu'ils interviennent régulièrement ou occasionnellement, qu'ils soient actuellement engagés ou qu'ils aient eu un engagement passé.

Cette démarche de questionnement a été conçue de manière à cerner au mieux les caractéristiques des intéressés, en tout premier lieu leurs motivations et les conditions de leur engagement, mais aussi quelques éléments permettant d'approcher la notion de parcours bénévole.

Nos ambitions sont les suivantes :

- ✚ Constituer un outil d'aide à la décision :
  - pour les associations elles-mêmes en donnant des orientations sur le recrutement des bénévoles, sur leur accueil et sur la gestion des ressources humaines bénévoles,
  - pour les décideurs publics et privés.
- ✚ Constituer aussi un outil de promotion du bénévolat en tant que source régulière d'informations, puisées directement auprès des intéressés et à destination des acteurs de la vie associative et du public en général.
- ✚ Apporter des données utiles aux chercheurs, en particulier dans la mesure où le questionnement a été construit en lien étroit avec eux.

☞ En fait, il s'agit bien ici de « *donner directement la parole aux bénévoles* » pour qu'ils puissent régulièrement exprimer leurs motivations certes, mais aussi leurs plaisirs, leurs déceptions, leurs attentes et leurs espoirs. Tous ceux qui sont directement ou indirectement concernés par ce type d'engagement, à commencer par les bénévoles eux-mêmes, bénéficieront ainsi d'informations précieuses et régulières sur l'opinion de ceux qui sont sans doute parmi les plus efficaces acteurs de la société, et en tout cas ceux qui contribuent le plus clairement, le plus directement et le plus constamment au développement des liens sociaux.

---

<sup>3</sup> « L'opinion des responsables associatifs » (L'ORA) est une enquête nationale auprès des dirigeants bénévoles, et en est déjà à sa troisième vague annuelle. « L'observatoire des donneurs de sang » a été mis en place par l'équipe du CerPhi, à la demande de l'Établissement Français du Sang. Une enquête nationale a été organisée auprès des personnes favorables au don d'organes, en partenariat avec l'association FRANCE ADOT.

## Méthodologie

Nous avons tenu à solliciter l'avis d'universitaires, d'experts de terrain, et de personnalités d'horizons très variés. Nous avons été impressionnés par le nombre et la qualité des remarques reçues.

Nous avons retenu l'essentiel de ces remarques et propositions, la seule exception consistant à en conserver quelques unes en mémoire pour une prochaine enquête. Il convenait en effet de ne pas trop alourdir le questionnaire. Dès lors que cette enquête est annuelle, nous pourrions naturellement renforcer ou préciser le questionnement sur tel ou tel point, et/ou aborder tel ou tel aspect nouveau du bénévolat. Dans la préparation de cette première vague d'enquête, nous avons surtout veillé aux points suivants :

- ✚ La cohérence générale de l'enquête, avec les critères utilisés par l'INSEE.
- ✚ La prise en compte du plus grand nombre de situations au regard du bénévolat : en association et hors association, les actifs réguliers et les actifs ponctuels, les intermittents, les anciens actifs actuellement en phase de respiration...
- ✚ La clarté du questionnaire, sa progression logique.
- ✚ La limitation (relative) des questions pour ne pas décourager les répondants
- ✚ Ne pas réaliser un questionnaire trop élitiste, trop « technique » pour que le plus grand nombre de bénévoles accepte de répondre, et si possible y prenne du plaisir.
- ✚ Le quiz, fortement réduit et simplifié pour tenir compte des conseils qui nous ont été donnés, permet de diffuser quelques informations et comporte un aspect ludique permettant d'accrocher l'attention.

### **Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont bien voulu nous aider dans cette démarche :**

Dominique THIERRY, vice-président national de France Bénévolat  
Sandrine NICOURT, sociologue maître de conférence à Paris XIII et Saint Quentin en Yvelines.  
Bénédicte HAVARD-DUCLOS, sociologue enseignante à l'université de Bretagne occidentale  
Pascal DREYER, auteur de l'ouvrage *Etre bénévole aujourd'hui* – Marabout 2006.  
Renaud GAUTRON, responsable du pôle vie associative à la DDJS des Deux Sèvres  
Patrick BONNEAU, chargé de mission vie associative à l'IAAT de Poitiers.  
Samuel GIRARDEAU, Responsable TOULOUS' ASSO  
Emmanuelle UNAL-CANITROT, Agence nationale de lutte contre l'illettrisme  
André VERCHERE, France Bénévolat Nantes atlantique  
Vincent BLYWEERT et Thérèse CHEINEY, Responsables bénévolat au Secours Catholique  
Annie MOREL et Alice BATAILLE, Responsables nationales à l'ADMR  
Arnaud SAUROIS, Directeur du CROS de Poitou-Charentes  
André GONCALVES, France Bénévolat PACA  
Christine SCARAMOZZINO, Responsables du bénévolat - Ligue nationale contre le cancer  
Annick BRINDEAU, France Bénévolat Sarthe  
Pierre NOIR, FRANCE ADOT 39  
Denis GRANDJACQUES, France Bénévolat Eure  
Patrice CONTANT, ADMR 42  
Hadrien RIFFAUT, sociologue doctorant à l'Université Paris V  
Jean-Marie DURANT, Fédération française pour le don de sang bénévole  
Brigitte TANCRE, France Bénévolat Nord Pas de Calais  
Alexandra BARTHE, Association nationale Lire et Faire Lire  
Yves LE PECQ et Michel PARAMELLE, Centre du Bénévolat des Pays de l'Ain  
Sandrine FDIDA, Association nationale *Passerelles & Compétences*

La première enquête a été réalisée dans le respect des principes scientifiques et déontologiques des enquêtes par sondage. Elle a été en ligne du 18 octobre 2007 au 4 février 2008. 7028 personnes de 18 ans et plus y ont participé, dont :

- 4179 ayant une activité bénévole régulière
- 1007 ayant une activité bénévole ponctuelle
- 1739 ayant eu une activité bénévole qu'ils ont aujourd'hui cessé
  
- 5467 exerçant leur activité bénévole au sein d'une association
- 1561 l'exerçant en dehors du cadre associatif (mairie, établissement scolaire, organisation politique, syndicat, organisation culturelle...)

La représentation de l'échantillon a été assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables sexe et âge pour les répondants et à la variable secteur d'intervention pour le tissu associatif.

Une deuxième vague d'enquête s'est déroulée du 10 mars au 30 avril 2009 auprès de 4.780 personnes de 18 ans et plus. La représentation de l'échantillon a été assurée selon la même méthode des quotas appliquée aux variables sexe et âge pour les répondants et à la variable secteur d'intervention pour le tissu associatif.

## Première vague d'enquête 2008

Cette version se présente sous une forme développée. Avec les menus déroulants et les « sauts » de questions sur le formulaire en ligne, le questionnaire en ligne est moins long et tient sur une page html.

### Quiz facultatif

1 - Environ 40% des Français déclarent un engagement bénévole (régulier ou occasionnel)	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX
2 - Les bénévoles d'une association admise d'intérêt général par les services fiscaux peuvent déclarer leur frais et payer moins d'impôts	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX
3 - Plus de 8 associations sur 10 n'ont aucun salarié et ne fonctionnent qu'avec des bénévoles	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX
4 - L'engagement bénévole nécessite la présence physique dans une association	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX
5 - Près de 20% des responsables d'associations déclarent manquer de bénévoles	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX
6 - Un bénévole peut valoriser son engagement dans le cadre d'un CV ou d'une candidature à un concours	<input type="checkbox"/> VRAI <input type="checkbox"/> FAUX

### Q1 – Avez-vous un engagement bénévole ?

1 – Régulier - quel que soit le temps passé, avec un rôle précis et tout au long de l'année - dans au moins une association, ou bien auprès d'un établissement scolaire, d'une mairie ou d'un CCAS, d'une organisation en lien avec une religion, d'un syndicat, d'un parti politique, ou d'un groupe que vous aidez,

2 - Ponctuel dans au moins une association, ou bien auprès d'un établissement scolaire, d'une mairie ou d'un CCAS, d'une organisation en lien avec une religion, d'un syndicat, d'un parti politique, ou d'un groupe que vous aidez,

3 – Non, vous avez eu un engagement bénévole, mais pas en ce moment.

*Selon la réponse, on passe directement à la partie concernée 1 – 2 ou 3 :*

**Si réponse à Q1 - Actions bénévoles régulières**

***Q2 - Votre action bénévole se situe plus particulièrement :***

- Dans une commune de moins de 500 habitants environ
- Dans une commune de 500 à 2.500 habitants environ
- Dans une commune entre 2.500 et 10.000 habitants environ
- Dans une commune entre 10.000 et 100.000 habitants environ
- Dans une commune de plus de 100.000 habitants environ

***Q3 – Si vous agissez principalement dans une association :***

- C'est régulièrement dans cette seule association
- C'est régulièrement dans cette association et ponctuellement dans une ou plusieurs autres
- C'est régulièrement dans au moins deux associations

***Q4 – Si c'est principalement hors milieu associatif, vous agissez plutôt :***

- Auprès d'un établissement scolaire
- Auprès d'une organisation politique ou d'un syndicat
- Auprès d'une mairie ou d'un CCAS, sans mandat d' élu
- En qualité de conseiller municipal non indemnisé
- Auprès d'une organisation culturelle (quelle que soit la religion)
- Auprès d'un groupe de personnes que vous aidez, en dehors du cadre familial
- Autre

**Si réponse à Q2 – Actions bénévoles ponctuelles**

***Q2bis - Votre action bénévole se situe plus particulièrement :***

- Dans une commune de moins de 500 habitants environ
- Dans une commune de 500 à 2.500 habitants environ
- Dans une commune entre 2.500 et 10.000 habitants environ
- Dans une commune entre 10.000 et 100.000 habitants environ
- Dans une commune de plus de 100.000 habitants environ

***Q3bis – Si vous agissez dans une association :***

- C'est ponctuellement dans une seule association
- C'est ponctuellement dans plusieurs associations
- C'est généralement une fois par an, pour une manifestation particulière

***Q4bis – Si c'est hors milieu associatif, vous agissez plutôt :***

- Auprès d'un établissement scolaire
- Auprès d'une organisation politique ou d'un syndicat

- Après d'une mairie ou d'un CCAS, sans mandat d'élu
- En qualité de conseiller municipal non indemnisé
- Après d'une organisation culturelle (quelle que soit la religion)
- Après d'un groupe de personnes que vous aidez, en dehors du cadre familial
- Autre

**Si réponse à Q3 – Actions anciennes**

**Q2ter - Votre action bénévole s'est surtout située :**

- Dans une commune de moins de 500 habitants environ
- Dans une commune de 500 à 2.500 habitants environ
- Dans une commune entre 2.500 et 10.000 habitants environ
- Dans une commune entre 10.000 et 100.000 habitants environ
- Dans une commune de plus de 100.000 habitants environ

**Q3ter – Votre dernière activité bénévole remonte à :**

- Moins de 2 ans       5 à 10 ans
- 2 à 5 ans             Plus de 10 ans

**Q4ter – Vous n'avez pas d'engagement aujourd'hui :**

Plusieurs réponses possibles

- Par manque de temps
- Pour des raisons de coût ou de distance
- Pour privilégier votre famille
- Pour privilégier votre métier
- Par choix d'autres activités personnelles
- Par manque d'opportunité
- Après un déménagement
- Car vous avez été déçu par une expérience bénévole antérieure
- Car votre engagement était lié à l'activité de vos enfants
- Pour d'autres raisons

**Les questions Q5 à Q14 sont communes aux bénévoles réguliers, occasionnels et anciens**

**Q5 – Vous souvenez-vous de l'âge de votre premier engagement bénévole ?**

- Avant 18 ans                       40 – 55 ans                       Plus de 65 ans
- 18 - 25 ans                       55 – 60 ans
- 25 - 40 ans                       60 – 65 ans

**Q6 - Vous souvenez-vous de ce qui a déclenché ce premier engagement :**

Plusieurs réponses possibles.

- Une tradition familiale
- Une sensibilisation en milieu scolaire ou universitaire
- Votre histoire personnelle (un proche malade ou handicapé)
- Une sollicitation par des amis ou un groupe local
- Une sollicitation par un réseau ou un groupe national
- Un événement relaté par les médias
- Un besoin d'activités
- L'image particulièrement dynamique d'une association
- Vous avez accompagné vos enfants

- Vous avez voulu réagir à un besoin ou à un problème local
- Vous souhaitiez rencontrer d'autres personnes
- Vous souhaitiez mettre en pratique vos valeurs personnelles, philosophiques ou religieuses
- Lors de la cessation de votre activité professionnelle
- Autre (en quelques mots)

***Q7 - Quelles étaient vos motivations à ce moment-là ?***

Plusieurs réponses possibles.

- La cause défendue
- Le souhait d'être utile à la société et d'agir pour les autres
- Le souhait d'appartenir à une équipe
- L'acquisition d'une compétence
- Pouvoir mesurer le fruit de vos efforts
- Un épanouissement personnel
- Le désir d'exercer une responsabilité
- La reconnaissance sociale

***Q8- Dans quel secteur êtes-vous aujourd'hui principalement engagé, ou avez-vous été principalement engagé ?*** Une seule réponse possible

- Sport
- Loisirs
- Education populaire et formation
- Santé
- Environnement
- Culture
- Social
- Solidarité internationale
- Parents d'élèves
- Association professionnelle
- Association de défense
- Autre secteur

***Q9 – Dans quel(s) domaine(s) exercez-vous ou exerciez-vous vos activités bénévoles ?***

Plusieurs réponses possibles.

- Gestion (secrétariat, comptabilité...)
- Accueil et orientation
- Ecoute ou soutien individuel
- Transport ou logistique
- Distribution, tri ou restauration...
- Documentation ou questions juridiques
- Nouvelles technologies ou autre domaine technique
- Montage de dossier et recherche de financements
- Responsable ou acteur de collectes
- Communication (interne, externe, intranet, site associatif...)
- Organisation de manifestations
- Animation (sport, loisirs, culture...)
- Formation des adultes en situation d'illettrisme
- Accompagnement à la scolarité
- Autre accompagnement spécialisé (jeunes, personnes âgées, malades, handicapées...)
- Autre (en quelques mots)

**Q10 – Votre ancienneté là où vous agissez (ou avez agi) comme bénévole :**

- Moins d'1 an
- Entre 1 et 2 ans
- Entre 2 et 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Entre 10 et 20 ans
- Plus de 20 ans

**Q11 - Votre engagement bénévole global est (ou était) de l'ordre de :**

- Quelques heures par an
- Quelques heures par mois
- 1 à 2 heures par semaine
- 2 à 5 heures par semaine
- 5 à 10 heures par semaine
- 10 à 20 heures par semaine
- Plus de 20 heures par semaine

**Q12 – Le déroulement de votre parcours bénévole**

- Vous êtes toujours bénévole dans la même action
- Vous avez connu deux ou trois expériences bénévoles successives
- Vous avez connu plus de trois expériences bénévoles successives

**Q13 – Si vous avez connu plusieurs expériences successives, c'est parce que :**

Plusieurs réponses possibles.

- Vous avez été déçu par la première
- Vous redoutez la lassitude
- Vous aimez découvrir de nouveaux horizons
- Vous avez déménagé
- Vos centres d'intérêt ont changé
- Vos compétences ont évolué
- Vous avez été appelé à d'autres responsabilités bénévoles (effet d'engrenage)

**Q14 – Si vous préférez une activité bénévole intermittente ou ponctuelle, c'est :**

Plusieurs réponses possibles.

- Pour alterner les périodes d'engagement et les périodes de vie personnelle
- Pour choisir les associations avec lesquelles vous souhaitez travailler
- Pour éviter d'être trop vite absorbé par des responsabilités
- Pour tenir compte de vos engagements familiaux et professionnels
- Pour faire des essais préalables avant de vous engager durablement
- Pour d'autres raisons (en quelques mots)

**Q15 – Actuellement :**

- Vous avez surtout un engagement bénévole dans une association ☞ **Q16**
- Vous avez surtout un engagement bénévole hors association ☞ **Q23**
- Vous n'avez pas d'engagement bénévole ☞ **Q26**

**Suivant les réponses à Q15, les personnes sont renvoyées vers Q16, Q23 ou Q26. Les questions suivantes, Q16 à Q22 sont réservées aux bénévoles en association.**

**Q16 - Vous qualifieriez cette association, éventuellement en vous aidant des repères proposés :**

- De petite (moins de 50 adhérents et/ou un budget ne dépassant pas 10.000 euros)
- De moyenne (entre 50 et 150 adhérents et/ou un budget entre 10.000 et 75.000 euros)

- De grande (plus de 150 adhérents et/ou un budget dépassant 75.000 euros)
- Vous ne savez pas répondre

**Q17 – Cette association a-t-elle des salariés ?**

- Oui
- Non

**Q18 – Quelles responsabilités exercez-vous ou avez-vous exercé éventuellement en son sein ?**

Plusieurs réponses possibles.

- Membre du conseil d'administration
- Membre du bureau
- Responsable d'une activité
- Encadrement de bénévoles ou de salariés
- Sans responsabilité particulière au sein de l'association

**Q19 – Connaissez-vous les statuts de l'association :**

- Oui, et c'est important que vous les connaissiez
- Oui, mais pas dans le détail
- Non, car on ne vous les a pas fournis
- Non, car vous n'y attachez pas d'importance

**Q20 Existe-t-il un Projet associatif formalisé, au-delà des statuts (orientation, plan stratégique, programme d'actions)?**

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

**Saut vers la question 23, pour les « non » et « vous ne savez pas ».**

**Q21 Connaissez-vous son contenu ?**

- Oui
- Non

**Q22 Vous êtes-vous senti concerné par ce Projet ?**

- Très naturellement et facilement
- Facilement
- Assez difficilement
- Difficilement
- Pas du tout

**Les questions Q23 à Q25 s'adressent aux bénévoles « actifs » en association et hors association. Elles ne s'adressent pas aux anciens bénévoles.**

**Q23 – Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole aujourd'hui :**

Plusieurs réponses possibles.

- La cause défendue
- Le souhait d'être utile à la société et d'agir pour les autres
- Le souhait d'appartenir à une équipe
- L'acquisition d'une compétence
- Pouvoir mesurer le fruit de vos efforts
- Un épanouissement personnel

- Le désir d'exercer une responsabilité
- La reconnaissance sociale

**Q24 – Lors de votre arrivée en tant que bénévole :**

- Vous avez eu un accueil :  Très bon -  Bon -  Médiocre
- Vous avez bénéficié d'une information adaptée :  Oui -  Non
- Vous avez bénéficié d'une formation au début de votre engagement :  Oui -  Non
- Vous avez pu vous appuyer sur un parrain ou un tuteur :  Oui -  Non

**Q25 - Existe-t-il, là où vous intervenez, une organisation dédiée au bénévolat ou une personne responsable ?**

- Oui, par une entité chargée de l'accueil et du suivi des bénévoles
- Oui, par un référent, lui-même bénévole
- Oui, par un référent salarié
- Oui, directement par le président
- Non

**Les questions suivantes s'adressent à tous les bénévoles, y compris les anciens**

**Q26 - Quelles principales satisfactions éprouvez-vous (ou avez-vous éprouvé) dans votre engagement ?**

Plusieurs réponses possibles.

- La convivialité
- Le sentiment du devoir accompli
- Le contact et les échanges avec l'autre
- L'épanouissement personnel
- Le plaisir d'être efficace et utile
- Le sentiment de changer (un peu) les choses
- La liberté de tester des solutions et d'innover
- Le plaisir d'avoir fait progresser l'association
- Le moyen de se lancer ou de se relancer professionnellement
- Le moyen d'accéder à des responsabilités
- La reconnaissance de votre action
- Le plaisir de découvrir un univers jusque-là inconnu
- Autre

**Q27 – Quelles déceptions éventuelles éprouvez-vous (ou avez-vous éprouvé) dans votre engagement ?**

Plusieurs réponses possibles.

- Une mission peu intéressante
- Une mission sans responsabilité
- Une mission trop légère
  
- Manque d'organisation associative
- Manque de capacité à décider, à trancher
- Manque de directives et de consignes
- Manque d'ambition, de vision à long terme de l'association
  
- Trop d'autoritarisme
- Manque de considération
- Recherche excessive de compétences et de formations

- Vous avez été écarté par une association
- Relations difficiles voire conflictuelles avec les membres ou avec les bénéficiaires
- Manque de convivialité entre bénévoles
- Des relations difficiles avec les salariés
- Des locaux inadaptés
- Un manque de moyens matériels pour l'association
- Un manque de moyens financiers pour l'association
- Un manque de moyens pour l'activité dans laquelle vous êtes engagé

**Q28 – Vos attentes personnelles pour bien vivre votre engagement**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Une plus grande attention portée à l'activité bénévole
- Une meilleure reconnaissance
- La prise en charge des frais de déplacement occasionnés par votre activité
- La prise en charge des frais de repas occasionnés par votre activité
- Un renfort bénévole pour mener à bien votre activité
- La possibilité de changer de mission
- Une possibilité d'accéder à des responsabilités plus importantes
- Un allègement de vos responsabilités
- De la formation
- Plus d'informations sur les activités de l'association
- Des conseils
- Une meilleure écoute
- Autre

**Q29 – Vos suggestions pour encourager et valoriser l'engagement bénévole en France :**  
Réponse libre en quelques mots

**Informations générales**

*Ces informations vont vous sembler un peu denses. Elles sont calquées sur celles qu'utilise l'INSEE dans ses enquêtes, et sont indispensables pour l'exploitation de vos réponses et pour bien saisir toutes les caractéristiques du bénévolat. Nous vous remercions de bien vouloir nous consacrer encore quelques minutes. Nous vous confirmons que ces renseignements sont rigoureusement anonymes. Si l'un des sujets vous gêne vous pouvez ne pas y répondre.*

<p><b>Sexe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Féminin</li> <li><input type="checkbox"/> Masculin</li> </ul> <p><b>Formation initiale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Enseignement supérieur</li> <li><input type="checkbox"/> Baccalauréat - BTS</li> <li><input type="checkbox"/> BEPC BEP</li> <li><input type="checkbox"/> Pas de diplôme</li> </ul>	<p><b>Age</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 - 17 ans</li> <li><input type="checkbox"/> 18 - 25 ans</li> <li><input type="checkbox"/> 25 - 40 ans</li> <li><input type="checkbox"/> 40 – 55 ans</li> <li><input type="checkbox"/> 55 – 60 ans</li> <li><input type="checkbox"/> 60 – 65 ans</li> <li><input type="checkbox"/> Plus de 65 ans</li> </ul> <p><b>Code postal</b> * * * * *</p>
--	---

<p><b><i>Situation matrimoniale</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> Célibataire</p> <p><input type="checkbox"/> Marié(e)</p> <p><input type="checkbox"/> En couple</p> <p><input type="checkbox"/> Divorcé (e)</p> <p><input type="checkbox"/> Veuf(ve)</p>	<p><b><i>Avez-vous des enfants ?</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> Non</p> <p><input type="checkbox"/> Un enfant</p> <p><input type="checkbox"/> Deux enfants</p> <p><input type="checkbox"/> Trois ou plus</p>
---	---

<p><b><i>Activité</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> Agriculteur</p> <p><input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise</p> <p><input type="checkbox"/> Cadre supérieur</p> <p><input type="checkbox"/> Profession intermédiaire</p> <p><input type="checkbox"/> Employé</p> <p><input type="checkbox"/> Ouvrier</p> <p><input type="checkbox"/> Préretraité ou Retraité</p> <p><input type="checkbox"/> Elève ou étudiant</p> <p><input type="checkbox"/> Actuellement à la recherche d'un emploi</p> <p><input type="checkbox"/> Père ou mère au foyer</p> <p><input type="checkbox"/> Autre personne sans activité professionnelle</p>	<p><b><i>Le cas échéant, votre emploi est :</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> A temps complet</p> <p><input type="checkbox"/> A temps partiel</p>
--	---

<p><b><i>Aujourd'hui, diriez-vous que par rapport à la religion, vous avez :</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> Une pratique religieuse régulière (au moins une fois par mois)</p> <p><input type="checkbox"/> Une pratique religieuse occasionnelle (hors mariages, baptêmes et enterrements)</p> <p><input type="checkbox"/> Pas de pratique, mais un sentiment d'appartenance à une religion</p> <p><input type="checkbox"/> Ni pratique ni sentiment d'appartenance</p> <p><input type="checkbox"/> Un rejet de la religion</p> <p><input type="checkbox"/> Vous ne savez pas ou vous préférez ne pas répondre</p> <p><b><i>Sans préciser lequel, y a-t-il un parti politique dont vous vous sentez proche ?</i></b></p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p> <p><input type="checkbox"/> Vous ne savez pas ou vous préférez ne pas répondre</p>
--

*Les associations ci-dessous ont souhaité tout particulièrement mieux connaître leurs bénévoles. Si vous êtes engagé dans l'une d'elles, vous êtes invité à préciser laquelle :*

- ADMR (aide à domicile)
- Croix-Rouge Française
- Secours Populaire
- Familles Rurales
- Fédération française pour le don de sang bénévole
- FRANCE ADOT (don d'organes)
- France Bénévolat
- Les Aînés ruraux - Fédération nationale
- Lire et Faire Lire
- Ligue contre le cancer
- Secours Catholique
- Société Nationale de Sauvetage en Mer - SNSM

*D'autres associations nationales, régionales ou départementales ont également souhaité mieux connaître leurs bénévoles. Si vous avez été sollicité dans ce sens par l'une d'entre elles, vous êtes invité à indiquer son nom ci-dessous.*

.....

*Si vous souhaitez être informé des résultats, et si vous acceptez d'être à nouveau sollicité pour ce type d'enquête, vous pouvez indiquer ici votre adresse Internet : .....@.....  
**Cette enquête est anonyme et aucun lien ne sera jamais fait entre cette adresse et vos réponses qui restent donc strictement confidentielles.***

*Cette enquête a été déclarée à la CNIL sous le n°1252236.*

## **Merci d'avoir bien voulu répondre à cette enquête**

Voici les réponses au quiz.

1 - Environ 40% des Français déclarent un engagement bénévole (régulier ou occasionnel) : **Faux**, l'INSEE en dénombrait 28% en 2002.

2 - Les bénévoles d'une association admise d'intérêt général par les services fiscaux peuvent déclarer leur frais et payer moins d'impôts : **Vrai**, à condition que l'association précise que ces frais n'ont pas déjà été remboursés.

3 - Plus de 8 associations sur 10 n'ont aucun salarié et ne fonctionnent qu'avec des bénévoles : **Vrai**, cela représente près de 900.000 associations, auxquelles s'ajoutent plus de 170.000 associations déclarées comme employeurs.

4 - L'engagement bénévole nécessite la présence physique dans une association : **Faux**, on peut tout à fait avoir une action bénévole à distance, par exemple à son domicile pour des

missions de communication, de veille juridique ou de conseil... L'utilisation d'Internet est de ce point de vue très efficace.

5 - Près de 20% des responsables d'associations déclarent manquer de bénévoles : **Faux**, ils sont près du tiers dans l'enquête permanente du CerPhi auprès des responsables associatifs.

6 - Un bénévole peut valoriser son engagement dans le cadre d'un CV ou d'une candidature à un concours : **Vrai**, il s'agit de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), instaurée par la loi de 2002 et qui permet de faire reconnaître son expérience bénévole pour obtenir un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle. D'autres outils comme le « Passeport Bénévole » ® proposé par France Bénévolat permettent de suivre le bénévole tout au long de son parcours de bénévolat et d'attester des missions effectuées et éventuellement des formations reçues.

## Deuxième vague d'enquête 2009

*Bonjour et merci d'avoir accepté de prendre quelques minutes pour répondre à cette deuxième vague d'enquête du Baromètre d'Opinion des Bénévoles. Vous pourrez accéder à la publication des résultats de la première vague d'enquête, depuis la page de remerciements qui s'affichera après validation de vos réponses.*

*Cette nouvelle vague d'enquête s'adresse à celles et ceux qui ont actuellement une action bénévole ponctuelle ou régulière.*

Si l'une des questions vous gêne, vous pouvez vous abstenir de répondre. Dans ce cas, passez simplement à la question suivante. Dès réception de votre réponse, votre adresse e-mail en sera systématiquement séparée, pour préserver rigoureusement votre anonymat. Cette enquête et les conditions de sa réalisation ont été déclarées à la Commission Nationale Informatique et Libertés, le 12 février 2009 sous le n°1345952.

### VOTRE ENGAGEMENT BENEVOLE

Il peut s'agir d'un engagement dans une ou plusieurs associations, ou bien auprès d'un établissement scolaire, d'une mairie ou d'un CCAS, d'un mouvement spirituel ou religieux, d'un syndicat, d'un parti politique, ou d'un groupe que vous aidez. Si vous avez plusieurs engagements bénévoles, il vous appartient de choisir celui au titre duquel vous souhaitez répondre.

#### Q1- Votre engagement bénévole est-il :

- a) Régulier, quel que soit le temps passé, avec un rôle précis et tout au long de l'année
- b) Ponctuel

#### Q2- Dans quel secteur êtes-vous aujourd'hui principalement engagé ?

Une seule réponse possible

- a) Sport
- b) Loisirs
- c) Formation, emploi, économie

- d) Jeunesse, éducation populaire
- e) Santé
- f) Environnement
- g) Culture
- h) Social, caritatif
- i) Solidarité internationale
- j) Parents d'élèves
- k) Association professionnelle
- l) Association de défense
- m) Autre secteur

**Q3 – Dans quel(s) domaine(s) exercez-vous vos activités bénévoles ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) Gestion (secrétariat, comptabilité...)
- b) Accueil et orientation
- c) Ecoute ou soutien individuel
- d) Transport ou logistique
- e) Distribution, tri ou restauration...
- f) Documentation ou questions juridiques
- g) Nouvelles technologies ou autre domaine technique
- h) Montage de dossiers et recherche de financements
- i) Responsable ou acteur de collectes (argent, vêtements, nourriture...)
- j) Communication (interne, externe, intranet, site associatif...)
- k) Organisation de manifestations
- l) Animation (sport, loisirs, culture...)
- m) Formation des adultes en situation d'illettrisme
- n) Accompagnement à la scolarité
- o) Accompagnement en milieu hospitalier (malades, soins palliatifs...)
- p) Autres accompagnements spécialisés (jeunes, personnes âgées, handicapées...)
- q) Représentation de l'association dans des instances administratives ou autres

**Q4 – Eventuellement, dans quel autre domaine (en quelques mots) :**

**Q5 - Votre engagement bénévole global est de l'ordre de :**

- a) Quelques heures par an
- b) Quelques heures par mois
- c) 1 à 2 heures par semaine
- d) 2 à 5 heures par semaine
- e) 5 à 10 heures par semaine
- f) 10 à 20 heures par semaine
- g) Plus de 20 heures par semaine

**Q6 – Quelles responsabilités exercez-vous ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) Membre d'un conseil d'administration
- b) Membre d'un bureau
- c) Responsable d'une activité
- d) Encadrement de bénévoles ou de salariés
- e) Sans responsabilité particulière

**Q7 – D’une manière générale, pensez-vous qu’une action bénévole nécessite une présence sur place ?**

- a) Oui, c’est évident
- b) Oui, a priori
- c) Non, on peut également être utile à distance (par téléphone pour des conseils, par Internet...),
- d) Vous ne savez pas

**Q8 – Si vous agissez au sein d’une association, la qualifieriez-vous (en vous aidant des repères proposés) de :**

- a) Petite (moins de 50 adhérents et/ou un budget ne dépassant pas 10.000 euros)
- b) Moyenne (entre 50 et 150 adhérents et/ou un budget entre 10.000 et 75.000 euros)
- c) Grande (plus de 150 adhérents et/ou un budget dépassant 75.000 euros)
- d) Vous ne savez pas répondre

**Q9 – Cette association a-t-elle des salariés ?**

- a) Oui
- b) Non
- c) Vous ne savez pas

**Q10 - Les associations ci-dessous ont souhaité tout particulièrement mieux connaître leurs bénévoles. Si vous êtes engagé dans l’une d’elles, vous êtes invité à préciser laquelle (votre anonymat sera strictement respecté par rapport à cette association) :**

- a) France Bénévolat
- b) Secours populaire français
- c) Lire et faire lire
- d) Union nationale des amis et familles de malades psychiques (UNAFAM)
- e) Eclaireuses et éclaireurs de France
- f) FRANCE ADOT
- g) Familles Rurales

**COMMENT VIVEZ-VOUS VOTRE ENGAGEMENT BENEVOLE AUJOURD’HUI ?**

**Q11 – Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole aujourd’hui :**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) La cause défendue
- b) Le souhait d’être utile à la société et d’agir pour les autres
- c) Le souhait d’appartenir à une équipe
- d) L’acquisition d’une compétence
- e) Pouvoir mesurer le fruit de vos efforts
- f) Un épanouissement personnel
- g) Le désir d’exercer une responsabilité
- h) La reconnaissance sociale

**Q12 – Si vous pensez à une autre raison, laquelle : *En quelques mots***

**Q13 - Quelles principales satisfactions éprouvez-vous dans votre engagement ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) La convivialité
- b) Le sentiment du devoir accompli
- c) Le contact et les échanges avec l'autre
- d) L'épanouissement personnel
- e) Le plaisir d'être efficace et utile
- f) Le sentiment de changer (un peu) les choses
- g) La liberté de tester des solutions et d'innover
- h) Le plaisir d'avoir fait progresser l'association
- i) Le moyen de se lancer ou de se relancer professionnellement
- j) Le moyen d'accéder à des responsabilités
- k) La reconnaissance de votre action
- l) Le plaisir de découvrir un univers jusque-là inconnu

**Q14 – Si vous pensez à une autre satisfaction, laquelle : *En quelques mots***

**Q15 – Quelles déceptions éventuelles éprouvez-vous dans votre engagement ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) Une mission peu intéressante
- b) Une mission sans responsabilité
- c) Une mission trop légère (en volume d'activités)
  
- d) Manque d'organisation associative
- e) Manque de capacité à décider, à trancher
- f) Manque de directives et de consignes à votre égard
- g) Manque d'ambition, de vision à long terme de l'association
  
- h) Trop d'autoritarisme
- i) Manque de considération
- j) Recherche excessive de compétences et de formations
- k) Vous vous sentez mis à l'écart
  
- l) Relations difficiles voire conflictuelles avec les autres bénévoles de l'association
- m) Manque de convivialité entre bénévoles
- n) Relations difficiles voire conflictuelles avec le(s) salarié(s)
- o) Relations difficiles voire conflictuelles avec les adhérents ou les bénéficiaires
  
- p) Des locaux inadaptés
- q) Un manque de moyens matériels pour l'association
- r) Un manque de moyens financiers pour l'association
- s) Un manque de moyens pour l'activité dans laquelle vous êtes engagé

**Q16 - Au-delà des satisfactions et des éventuelles déceptions que vous venez d'évoquer, vous diriez que :**

- a) Vous êtes un bénévole « bien dans son association »
- b) Vous n'avez pas le sentiment d'avoir choisi « la bonne association »
- c) Vous estimez ne pas être à la hauteur des missions qui vous sont confiées

**Q17 – Vos attentes personnelles pour bien vivre votre engagement**

*Plusieurs réponses possibles.*

- a) Une plus grande attention portée à l'activité bénévole par vos instances dirigeantes
- b) Une meilleure reconnaissance de votre action personnelle par vos instances dirigeantes
- c) La prise en charge des frais de déplacement occasionnés par votre activité
- d) La prise en charge des frais de repas occasionnés par votre activité
- e) L'aide d'autres bénévoles pour vous soutenir dans votre activité
- f) La possibilité de changer de mission
- g) Une possibilité d'accéder à des responsabilités plus importantes
- h) Un allègement de vos responsabilités
- i) De la formation
- j) Plus d'informations sur les activités de l'association
- k) Des conseils
- l) Une meilleure écoute

**Q18 – Si vous pensez à une autre attente, laquelle ? En quelques mots**

**LE BENEVOLAT, UN SAVOIR-FAIRE A VALORISER**

**Q19 - Les associations peuvent recevoir des aides financières pour former leurs bénévoles. Le savez-vous ?**

- a) Oui, tout à fait
- b) Oui, à peu près
- c) Non
- d) Non, et j'aimerais en savoir plus

**Q20 - Si oui, à quel dispositif d'aide pensez-vous ? réponse libre**

**Q21 : Si votre association a obtenu une aide à la formation des bénévoles, en avez-vous bénéficié à titre personnel :**

- a) Oui – b) Non – c) Non et je le regrette

**Q22 - La loi permet de valider les acquis de ses expériences professionnelles, et aussi bénévoles. La « validation des acquis de l'expérience » ou encore « VAE » est donc un moyen supplémentaire pour matérialiser son expérience et obtenir un diplôme, un certificat ou un titre. Etes-vous au courant de cette mesure ?**

- a) Oui, tout à fait
- b) Oui, à peu près
- c) Non
- d) Non, et j'aimerais en savoir plus

**Q23 – Avez-vous personnellement entamé, ces dernières années, une démarche dans ce sens ?**

- a) Oui – b) Non – c) Non et j'envisage de me renseigner

**Q24 – Connaissez-vous le « Passeport Bénévole » proposé par France Bénévolat ?**

- a) Oui – b) Non- c) Non, et j'aimerais en savoir plus

## LE CONTEXTE DE CRISE...

La crise financière ébranle l'ensemble du système économique et nous traversons actuellement des difficultés importantes. Ces quelques questions ont pour objet de mesurer les premiers impacts qu'elles peuvent avoir, éventuellement, sur vos engagements bénévoles. Pour une analyse correcte de vos réponses, les éventuelles difficultés signalées doivent avoir un lien direct avec cette crise.

**Q25 – Du fait de la crise, vous sentez-vous plus concerné, et vous sentez-vous un bénévole plus attentif et plus actif ?**

- a) Oui
- b) Non

**Q26 – Du fait de la crise, avez-vous ressenti des difficultés nouvelles en termes de moyens, pour développer l'activité dans laquelle vous êtes engagé ?**

- a) Non
- b) Oui, et on peut faire face
- c) Oui, et ça devient très difficile à gérer

**Q27 – Etes-vous plus attentif aux frais personnels que peut occasionner votre activité bénévole (frais de déplacement, garde d'enfants...) ? :**

- a) Oui
- b) Non

**Q28 – D'une manière générale rencontrez-vous des difficultés personnelles et familiales, directement liée à la crise, qui pourraient perturber ou mettre en cause votre engagement bénévole ?**

- a) Non
- b) Non, mais vous le craignez pour les mois à venir
- c) Oui, vos difficultés sont déjà réelles

## QUESTIONS FINALES

Nous vous remercions de bien vouloir nous consacrer encore quelques minutes. Nous vous confirmons que ces renseignements sont rigoureusement anonymes. Si l'un des sujets vous gêne vous pouvez ne pas y répondre.

**Q29– Vous êtes :**

- a) Un homme
- b) Une femme

**Q30 – Vous avez :**

- a. 16 - 17 ans
- b. 18 - 25 ans
- c. 25 - 40 ans
- d. 40 – 55 ans

- e. 55 – 60 ans
- f. 60 – 65 ans
- g. Plus de 65 ans

**Q31– Votre formation initiale :**

- a) Enseignement supérieur
- b) Baccalauréat - BTS
- c) BEPC BEP
- d) Pas de diplôme

**Q32– Votre activité :**

- e) Agriculteur
- f) Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- g) Cadre supérieur
- h) Profession intermédiaire
- i) Employé
- j) Ouvrier
- k) Préretraité ou Retraité
- l) Elève ou étudiant
- m) Actuellement à la recherche d'un emploi
- n) Père ou mère au foyer
- o) Autre personne sans activité professionnelle

**Q33– Votre code postal :**

**Q34– Votre adresse e-mail :**

Votre adresse e-mail sera séparée de vos réponses pour protéger leur anonymat, et elle nous permettra de vous adresser personnellement les résultats de cette enquête. Cette adresse ne sera en aucun cas communiquée à des tiers et reste strictement confidentielle.

*Pour valider vos réponses et passer à la page d'informations*

## Page de remerciements

Merci d'avoir bien voulu consacrer quelques minutes à cette enquête. C'est avec plaisir que nous vous adresserons personnellement ses principales conclusions, dans la mesure où vous avez pensé à nous communiquer votre adresse e-mail à la fin du questionnaire. Les résultats de cette enquête seront présentés dans la 6<sup>ème</sup> édition de *La France bénévole* qui sera, cette année, publiée pour la première fois, chez Lextenso éditions. L'édition 2008 livre les principaux résultats de la première enquête. Vous pouvez en prendre connaissance sur [www.recherches-solidarites.org](http://www.recherches-solidarites.org) et sur [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org).

Les sujets suivants, évoqués dans ce questionnaire, sont traités de façon précise dans le nouveau guide pratique du bénévole 2009 :

- les possibilités de financement des formations destinées aux bénévoles et les différents congés formations qui leur sont ouverts (p.7 et s.),
- la validation des acquis de l'expérience bénévole (VAEB) qui permet d'obtenir un diplôme en tout ou partie, après évaluation, par un jury, des connaissances, des aptitudes et des compétences développées au cours d'une expérience bénévole d'au moins trois ans (p.8).

D'une manière générale, ce guide est précieux, précis et vous apportera aussi des informations sur les conditions selon lesquelles vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôts pour les frais engagés dans votre activité bénévole, s'ils n'ont pas été remboursés par l'association (p.17).

Télécharger le guide pratique du bénévole 2009 :

<http://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/GuideBenevole.pdf>

Le bénévolat peut s'inscrire à part entière dans un parcours professionnel. C'est la constatation de France Bénévolat, association à l'origine de la création du « Passeport Bénévole ». Grâce à ce Passeport, l'expérience bénévole des étudiants, des salariés en poste comme des demandeurs d'emploi, peut être reconnue, notamment par l'ANPE, les entreprises et les organismes de formation.

En savoir plus : <http://www.passeport-benevole.org>

Cette enquête a été préparée en lien avec le comité d'experts de Recherches & Solidarités, et réalisée avec le soutien de ses partenaires :

France Bénévolat - MACIF - Caisse d'Epargne